

# Všeobecné obchodní a licenční podmínky

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost **OctopusPro s.r.o.** je poskytovatelem (dále také jako „Poskytovatel“) řady internetových Aplikací a Služeb, které jsou uvedeny níže v těchto všeobecných a licenčních podmínkách (dále také jen jako „VOP“).
- 1.2 Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a fyzickými či právnickými osobami (dále jen „Uživatel“) mající zájem využívat jednotlivých níže uvedených Aplikací a Služeb.
- 1.3 Nabídka možnosti poskytování Služeb v souvislosti se sdílením Produktu ze strany Poskytovatele je nezávazná. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu s Uživatелеm a je oprávněn odmítnout poskytování svých Aplikací nebo Produktu OctopusPro komukoliv, a to i bez udání důvodů.
- 1.4 Uživatel je oprávněn objednat rozsah služeb v souvislosti se sdílením Produktu dle aktuální nabídky Poskytovatele.
- 1.5 Odchylná ujednání ve Smlouvě (jak je definováno níže) mají přednost před těmito VOP.
- 1.6 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatелеm se též řídí:
  - a) těmito VOP, které jsou dostupné na internetové adrese <https://www.octopuspro.cz/onas/vseobecne-obchodni-podminky/>
  - b) Produktovými podmínkami, jak je definováno níže
  - c) Podmínkami Zásad zpracování osobních údajů, jak je definováno níže.
- 1.7 Aktuální kontaktní a fakturační údaje a Helpdesk Poskytovatele naleznete na webové adrese: <https://www.octopuspro.cz/kontakty/>
- 1.8 Poskytovatel si vyhrazuje právo znění VOP měnit či doplňovat bez předchozího upozornění.
- 1.9 Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatелеm výslovně neupravené těmito Podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Zároveň tento právní vztah podléhá veškerým právním předpisům Evropské unie.

## 2 VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 2.1 Definice níže uvedených pojmů mají následující význam:
  - **Uživatel** – Uživatелеm může být jakákoliv právnická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba podnikatel – OSVČ nebo fyzická osoba – spotřebitel, odlišná od Poskytovatele.
  - **Poskytovatel** – je společnost OctopusPro s.r.o., se sídlem Biskupský dvůr 1152/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 28339215, DIČ CZ28339215, plátce DPH, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 153279.
  - **VOP** – znamená tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky.
  - **Aplikace** – Webová Aplikace poskytovaná Uživatелům z webového serveru přes počítačovou síť internet, umožňující dostupnost z webového prohlížeče jako Uživatеле.

- **Webové služby** – Proces, který zajišťuje zpřístupnění dat bez použití aplikace nebo Produktu Poskytovatele a jejich propojení s jakýmkoliv software klienta, pouze za podmínek zde uvedených a se souhlasem Poskytovatele.
- **Produkt OctopusPro** – Software Poskytovatele integrující **všechny dostupné softwarové služby** Poskytovatele sloužící k získávání a třídění vybraných informací z veřejně dostupných zdrojů nebo dat z katastru nemovitostí, které nejsou osobními nebo citlivými údaji a to ve webové aplikaci nebo prostřednictvím webových služeb. Produkt se neprodává, pouze se Uživateli poskytuje právo k jeho používání - **Licence**.
- **Produktové podmínky** – Obchodní podmínky Služeb, které upravují další práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživatелеm při poskytování příslušných Služeb.
- **Zásady zpracování osobních údajů** – Obecně platný dokument, který se týká ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob.
- **Smlouva** – Smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi OctopusPro s.r.o. a Uživatелеm, ať již jakoukoliv formou (včetně listinné nebo elektronické objednávky) a za podmínek uvedených v těchto VOP.
- **Katastr nemovitostí** – Je uceleným a průběžně doplňovaným informačním systémem o pozemcích, budovách, bytech a právních vztazích, které se k nim váží.
- **Výstup** – Jakákoliv výstupní data na základě parametrů definovaných Uživatелеm v aplikaci nebo Produktu Poskytovatele a které jsou uvedeny v těchto VOP.
- **Licence** – Znamená **nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k užívání Aplikace nebo Produktu OctopusPro**, která je vedena pouze na Uživatеле a práva s ní související může vykonávat pouze osobně nebo prostřednictvím svých zaměstnanců nebo obchodních partnerů s omezením na jejich součinnost s Uživatелеm.
- **Uživatelský účet** - Znamená neveřejnou část Aplikace, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.
- **„Přihlašovací údaje“** Znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Uživatеле a hesla zvoleného Uživatелеm, které Uživatел uloží do databáze Aplikace při zřizování Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace a/nebo Uživateli automaticky vygenerovaného Aplikací.

## 3 PŘEHLED SLUŽEB OCTOPUSPRO

- **Monitoring realit ČR a SK** – Služba, která umožňuje zpracovávat a třídit soukromou inzerci z veřejně dostupných zdrojů na internetu na základě parametrů definovaných Uživatелеm
- **Monitoring insolvenčí** – Služba, která umožňuje zpracovávat a třídit insolvenční řízení z veřejně dostupných zdrojů na internetu na základě parametrů definovaných Uživatелеm
- **Monitoring dražeb** – Služba, která umožňuje zpracovávat a třídit dražby z veřejně dostupných zdrojů na internetu na základě parametrů definovaných Uživatелеm
- **Hlídač LV** – Služba, která umožňuje hlídat informace o vložených nemovitostech, které jsou evidované v katastru nemovitostí na základě parametrů definovaných Uživatелеm
- **Párovánírealit.cz** – MLS – Služba, která umožňuje párovat inzerci realitních kanceláří z veřejně dostupných zdrojů s poptávkou Uživatеле
- **RealitníESO.cz** – Služba, která umožňuje prezentovat realitní nebo soukromou inzerci a to buď přes web, nebo pomocí realitních můstku třetích stran

- **Cenovamapa.cz** – Služba, která umožňuje poskytnutí různých typů výstupu dat na základě parametrů definovaných Uživatelem
- **Webové služby** – Proces, který zajišťuje zpřístupnění dat bez použití aplikace nebo Produktu Poskytovatele a jejich propojení s jakýmkoliv software klienta, pouze za podmínek zde uvedených a se souhlasem Poskytovatele

## 4 ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA PRODUKTU OCTOPUSPRO

- 4.1 Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za rychlost, správnost, pravdivost a úplnost Výstupů a neodpovídá Uživateli za skutečnou škodu ani za ušlý zisk, i kdyby takový ušlý zisk byl přiměřeně předvídatelný nebo kdyby Poskytovatel byl informován, že Uživatel může takový ušlý zisk utrpět.
- 4.2 Rozhodne-li se Uživatel spoléhat na Výstupy a informace zde uvedené, činí tak na vlastní odpovědnost a nezbavuje jej to povinnosti učinit vlastní nezbytná šetření a prověření Výstupů.
- 4.3 Zjištění prezentovaná ve Výstupech jsou založená na veřejně dostupných informacích, které nebyly dále nezávisle ověřovány, zejména co do přesnosti a úplnosti těchto informací a Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za přesnost a úplnost těchto informací.
- 4.4 Obsah Výstupů vychází z informací, které měl Poskytovatel k dispozici v době jejich přípravy. Uživatel bere na vědomí, že Výstupy a informace zde uvedené jsou zveřejněny a poskytovány ve stavu „jak jsou“ bez jakýchkoliv záruk, a to ať již výslovně stanovených či mlčky předpokládaných, a to zejména záruk obchodovatelnosti či vhodnosti výsledků uvedených ve Výstupech pro specifický účel.
- 4.5 Výstupy ani jejich části nejsou znaleckým posudkem, jenž by mohl být jako takový použit před soudem.
- 4.6 Veškeré Výstupy a informace obsažené v Aplikaci jsou poskytnuty výhradně ve prospěch Uživatele. Pouhé získání Výstupů a informací zde obsažených jakýmkoliv jinými osobami nezakládá jakékoliv povinnosti, právní vztah nebo odpovědnost mezi takovými osobami a Poskytovatelem, který nenese jakoukoliv odpovědnost vůči třetím stranám, jež získají k Výstupům přístup. Totéž se vztahuje na jakékoliv názory vyjádřené na základě Výstupů anebo informací v nich obsažených.
- 4.7 Výstupy a informace obsažené v Aplikaci mají důvěrnou povahu a nesmí být použity jinak, než je uvedeno v těchto Podmínkách, či poskytnuty jakékoliv třetí osobě bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele.
- 4.8 Je prioritním zájmem Poskytovatele udržovat plnou funkčnost Aplikace a dostupnost Služby, zdokonalovat a rozšiřovat jejich funkce a vytvářet uživatelsky příznivé prostředí. Poskytovatel však negarantuje 100% funkčnost Aplikace a vyhrazuje si právo kdykoli přerušit či ukončit provoz Aplikace a poskytování Služby, zejména z technických důvodů.
- 4.9 Uživatel bere na vědomí možnou dočasnou nedostupnost některého Výstupu nebo celé Služby z důvodu pravidelné údržby hardwarového a/či softwarového vybavení nebo řešení technických závad mimo kontrolu Poskytovatele. Poskytovatel má kdykoli právo rozhodnout o ukončení provozování Aplikace a dalšího poskytování Služby.
- 4.10 Poskytovatel nenese odpovědnost za vady Uživatelem objednané Služby vzniklé v důsledku zásahu jiné osoby do Aplikace nebo Uživatelského účtu nebo v důsledku užití Služby nebo Uživatelského účtu v rozporu s těmito Podmínkami a jejich určením, jakož i v případě poruch funkčnosti datové sítě Uživatele, veřejné datové sítě, hardwarového nebo softwarového vybavení Uživatele, ani za nepřímé škody tím způsobené jako je ztráta dat Uživatele apod.
- 4.11 Uživatel si je vědom toho, že Poskytovatel nezajišťuje technické a softwarové vybavení na straně Uživatele včetně připojení k internetu a že všechny náklady s tím spojené nese Uživatel sám. Uživatel bere na vědomí, že kvalita služby (zejména rychlost a kvalita stahování) mohou do značné míry záviset na technickém vybavení Uživatele a způsobu připojení Uživatele k internetu.

- 4.12 K využití Služby je nezbytné následující hardwarové a softwarové vybavení na straně Uživatel: běžné operační systémy, mobilní telefony s webovými prohlížeči. Webové prohlížeče IE 9 a výše, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera. Technické požadavky se mohou v závislosti na dalším vývoji softwaru měnit.

## 5 OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 5.1 Jakékoliv zdroje informací nezbytné k vytvoření Výstupů jsou veřejně přístupné, a tudíž jakákoliv osoba fungující na příslušném trhu není jakkoliv omezena v jejich získání přímo od zdroje příslušných informací a v jejich zpracování k jakémukoliv účelu, a to i k účelu vytvoření Výstupů obdobných Výstupům zde uvedeným. Jakákoliv omezení vyplývající z těchto podmínek jsou důsledkem nezbytnosti ochrany duševního vlastnictví, obchodního tajemství a ostatních práv a zájmů Poskytovatele, jsou uplatňována v nezbytné míře a nemají za důsledek vyloučení, omezení, jiné narušení nebo ohrožení hospodářské soutěže na relevantním trhu. Zpřístupnění Výstupů a informací zde uvedených přispěje ke zlepšení soutěže na relevantním trhu a vyhrazuje spotřebitelům přiměřený podíl na výhodách z toho plynoucích. Kdokoliv, včetně soutěžitelů na relevantním trhu, má za stejných podmínek přístup k Výstupům a informacím zde uvedeným coby Uživatel, a to za stejných podmínek pro všechny registrované Uživatele.
- 5.2 Výstupy splňují znaky autorského díla dle platných právních předpisů, a to zejména zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“). Způsob vytvoření Výstupů je know-how a obchodním tajemstvím Poskytovatele.
- 5.3 Uživatel není oprávněn dílo prodávat nebo zpřístupňovat za úplatu třetím stranám.
- 5.4 Uživatel není zejména oprávněn jakékoliv Výstupy vcelku nebo zčásti, úplatně či bezúplatně rozmnožovat, jejich originál či rozmnoženiny dále rozšiřovat, Výstupy či jejich rozmnoženiny pronajímat, Výstupy či jejich rozmnoženiny půjčovat či vystavovat, sdělovat je nebo jejich rozmnoženiny veřejnosti, a to zejména způsoby uvedenými v §§ 19-23 Autorského zákona, poskytovat sublicenci prostřednictvím podlicenční smlouvy nebo Výstupy či jakékoliv informace tam použité použít ve spojení s jakýmkoliv obchodním rozhodnutím jakékoliv třetí osoby nebo pro propagační účely není-li s Poskytovatelem dohodnuto písemně jinak. Výjimku možnosti sdělovat rozmnoženiny veřejnosti se týkají všech právnických osob nebo fyzických osob a pouze v rámci své podnikatelské činnosti např. realitní kanceláře, makléři, odhadci a banky a vztahuje se pouze na Výstupy z aplikace cenovamapa.cz. Tato výjimka se netýká fyzických osob nepodnikajících.
- 5.5 Uživatel není oprávněn obsah Aplikace ani jeho část jakkoli měnit a upravovat (včetně konverze do jiného datového formátu) ani ho využít k vytvoření jiného výtvaru, s výjimkou případů, kdy se jedná o úpravu technického charakteru nezbytnou k užití obsahu pro osobní / interní potřebu v souladu s těmito Podmínkami.
- 5.6 Zapsané a nezapsané ochranné známky, obchodní firmy a jiná označení uvedená při poskytování Služby tvořící součást Výstupu jsou majetkem Poskytovatele a nesmí být jakkoli dále reprodukovány ani napodobovány.
- 5.7 Uživatel se zavazuje, že se nebude pokoušet odstranit, změnit nebo obcházet technické prostředky ochrany Aplikace a ochrany práv, které jsou považovány za zásah do autorského práva, dle ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále jen „autorský zákon“) v platném znění pozdějších předpisů. Uživatel se zavazuje, že se nebude pokoušet získat přístup k Výstupům jinak než v souladu s těmito Podmínkami.
- 5.8 Poskytovatelovo právo využít jakékoliv Výstupy, informace z nich vyplývající, a to včetně informací, které zde nejsou výslovně uvedeny, není poskytnutím licence jakémukoli Uživateli nijak dotčeno.

- 5.9 Uživatel bere na vědomí, že jakékoli jednání porušující shora uvedené zákazy je porušením obecně závazných právních předpisů a rovněž může být důvodem k okamžitému ukončení přístupu ke Službě odstoupením od smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 5.10 Podmínky zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v samostatných dokumentech zveřejněných na <https://www.octopuspro.cz/o-nas/vseobecne-obchodni-podminky/>
- 5.11 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES správcem ani zpracovatelem osobních údajů, ale pouze Poskytovatelem softwarového řešení. Poskytovatel nenese odpovědnost za způsob využití softwarového řešení Uživatelem.

## 6 REGISTRACE

- 6.1 Způsob a postup objednání služby je pevně stanoven Poskytovatelem. Uživatel si dle vlastního zájmu může vybrat z nabízených, aktuálních služeb na <https://www.octopuspro.cz>
- 6.2 Před využitím Služby musí proběhnout **registrace Uživatele**. Při registraci je Uživatel povinen zadat pravdivě a úplně všechny údaje. Podmínka pravdivosti se vztahuje i na nepovinné údaje, jestliže tyto budou Uživatelem zadány. Provedením registrace je Uživateli zřízen tzv. **Uživatelský účet**. V případě následné změny kteréhokoli ze zadaných údajů se Uživatel zavazuje tuto změnu neprodleně zadat do svého Uživatelského účtu nebo tuto skutečnost nahlásit Uživateli, aby mohl tyto údaje neprodleně opravit. Povinnost uvádět pouze pravdivé informace platí obdobně při provádění platby za využití Služby. K registraci uživatele může dojít přes webové registrační formuláře na portálech: cenovamapa.cz, parovanirealit.cz, octopuspro.cz a nebo přes jakýkoliv kontakt Poskytovatele: <https://www.octopuspro.cz/kontakty/>.
- 6.3 Uživatel bere na vědomí, že **Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřevoditelnou, úplatnou licenci k užívání produktu**. Licence nabývá platnosti a účinnosti akceptací těchto VOP, resp. okamžikem řádného a včasného připsání platby za produkt na účet Poskytovatele.
- 6.4 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem a pro přístup k Aplikaci je využit protokol http/SSL. **Uživatel je povinen zachovat mlčenlivost a chránit** před vyrazením tyto údaje umožňující přístup k jeho Uživatelskému účtu a nesmí umožnit využití jeho Uživatelského účtu jinou osobou. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za následky spojené s porušením této povinnosti.
- 6.5 Uživatel má právo svůj Uživatelský účet kdykoli zrušit. Poskytovatel má právo zrušit Uživatelský účet jednotlivého Uživatele, jestliže tento Uživatel poruší Podmínky nebo pokud nevyužije Službu po dobu delší než 12 měsíců.

## 7 UZAVŘENÍ SMLOUVY A POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 7.1 K uzavření smlouvy o poskytnutí Produktu OctopusPro (dále „Smlouva o poskytnutí Produktu OctopusPro“) nezbytné pro získání Výstupů dojde po registraci Uživatele okamžikem odeslání konkrétní **Objednávky** vybrané Služby kliknutím na potvrzovací tlačítko v Aplikaci nebo doručení písemné objednávky na email Poskytovatele a následnou akceptací ze strany Poskytovatele. Doručení objednávky a akceptací následné objednávky Poskytovateli bude Uživateli neprodleně potvrzeno automaticky ze serveru Služby na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v registračních údajích Uživatelského účtu nebo na jinou adresu uvedenou Uživatelem v objednávce nebo zasláno společností OctopusPro na email Uživatele, pokud provede registraci a objednávku jakýmkoliv jiným způsobem.

- 7.2 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí Služby osobě, která v minulosti porušila podmínky poskytování Služby nebo která v minulosti porušila práva duševního vlastnictví nebo existuje důvodné podezření, že tak učinila (např. pro totožnost IP adresy). K tomu účelu je Poskytovatel oprávněn zrušit nebo dočasně zablokovat Uživatelský účet.
- 7.3 Uživatel bere na vědomí, že **Poskytovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřevoditelnou, úplatnou licenci k užívání produktu**. Licence nabývá platnosti a účinnosti akceptací těchto VOP, resp. okamžikem řádného a včasného připsání platby za produkt na účet Poskytovatele.
- 7.4 Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy o poskytnutí služby, při placení ceny za Služby a při poskytování Služby. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb, jakož i samotným využíváním Služeb, si hradí Uživatel sám.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn kontrolovat obsah informací a to zejména, zda nedochází k uložení osobních nebo citlivých údajů do Aplikací nebo Produktu OctopusPro. Poskytovatel je oprávněn upozornit na rozpor v jeho jednání se Smlouvou a požadovat okamžitou nápravu nebo tyto informace odstranit z Aplikace nebo Produktu OctopusPro a to i bez souhlasu klienta nebo jeho předchozího upozornění. OctopusPro je v takovém případě oprávněna ukončit poskytování služeb Klientovi a takovou Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 7.6 Uživatel je odpovědný za porušení těchto podmínek.
- 7.7 Poskytovatel nenes zodpovědnost za nedostupnost webové stránky Poskytovatele, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu a aktualizaci hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele včetně nových aktualizovaných verzí služeb, které jsou Uživateli poskytovány bezúplatně.

## 8 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Veškeré Poskytovatelem nabízené služby jsou uvedeny s jejich cenou včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).
- 8.2 Služba je poskytována po okamžiku uzavření objednávky. Tímto okamžikem se rozumí okamžik úhrady příslušné ceny (tj. připsáním požadované částky na účet Poskytovatele).
- 8.3 Uživatel je povinen zkontrolovat svoji objednávku a veškeré údaje v ní uvedené. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledcích chyb či uvedením nesprávných údajů.

## 9 REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 9.1 Uživatel je oprávněn v případě vadného plnění ze strany Poskytovatele v rámci reklamačního řízení požadovat přiměřenou náhradu. Reklamací je třeba uplatit písemně pomocí kontaktů Poskytovatele dostupných na: <https://www.octopuspro.cz/kontakty/a> to e-mailem nebo doporučeným podpisem.
- 9.2 Reklamací je třeba uplatnit do 14 dnů ode dne, kdy Spotřebitel zjistil či mohl zjistit pochybení Provozovatele. Lhůta pro vyřešení reklamací je 30 dní.
- 9.3 Pokud je zjištěna chyba ve faktuře či jiných vystavených dokladech, které by měly vliv na pohledávku Poskytovatele vůči Uživateli, je povinen Uživatel požadovat opravu písemně do sedmi dnů od doručení takovéto listiny.

## 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A ROZHODNÉ PRÁVO

- 10.1 Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí platnými právními předpisy České republiky s vyloučením kolizních ustanovení.

- 10.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- 10.3 Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím. Podrobné informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou obsaženy v ustanoveních § 20e až § 20y zákona o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. Subjektem mimosoudního řešení takového spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (dále „ČOI“). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh spotřebitele. Náležitosti návrhu jsou obsaženy v § 20n zák. č. 634/1992 Sb. Spotřebitel může podat návrh u ČOI nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení sporu může skončit uzavřením dohody stran sporu, nebo jednostranným prohlášením spotřebitele o ukončení účasti na sporu, nebo smrtí resp. zánikem strany sporu, nebo marným uplynutím lhůty 90 dnů od zahájení sporu, nebo odmítnutím návrhu ze strany ČOI. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů není zpoplatněno a náklady spotřebitelských sporů si strany nesou samy, v ostatních případech je k řešení sporů příslušný soud (§12).
- 10.4 Smlouva bude uložena v elektronickém archivu Poskytovatele, přičemž Uživatel k ní nemá přístup
- 10.5 Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 25.5.2018.